

INTERNETOVÁ APLIKÁCIA CHESTER

www.chester.xerox.sk

VersaLink C7120/7125/7130

(Návod pre Zákazníka)

Funkcie aplikácie:

- Objednávanie spotrebného materiálu
- Nahlasovanie servisných požiadaviek
- Nahlasovanie stavu počítačiel

Prihlásenie:

- Po obdržaní prihlasovacích údajov (login(email) a pin(heslo)) sa môžeme ihneď prihlásiť do aplikácie Chester zadaním týchto údajov do prihlasovacej tabuľky na úvodnej stránke aplikácie. Po prihlásení sa do aplikácie si heslo viete zmeniť v pravom hornom rohu „zmena hesla“.
- V prípade zabudnutia alebo straty prihlasovacích údajov je možné znova obnoviť zabudnuté heslo kliknutím na odkaz „Zabudli ste heslo?“, ktorý vás presmeruje na stránku Obnovenia zabudnutého hesla

Obr. Úvodnej strany



8. februára 1906 sa v Seattli narodil Chester Floyd Carlson, vynálezca elektrofotografie, princípu kopírovacieho stroja.

Tento vynález bol podnetom k založeniu spoločnosti Xerox a práve vďaka páňovi Chesterovi sa práve teraz nachádzate na tejto stránke.

"...the idea of making an invention appealed to me as one of the few available means to accomplish a change in one's economic status, while at the same time bringing to

focus my interest in technical things and making it possible to make a contribution to society

Prihlásenie

E-mail:

Heslo:

[Zabudli ste heslo?](#)

Sekcia Spotrebný materiál:

Vyžiadať doplnenie spotrebného materiálu – požiadavka na doplnenie spotrebného materiálu k Vášmu zariadeniu. Možnosť výberu zariadenia, požadovaného dátumu dodania, dodacej adresy a kontaktnej osoby a možnosť požiadavky na odvoz použitého spotrebného materiálu.

Pre Vaše zariadenie sa v danej sekcii sa dá objednať tento spotrebný materiál:

Objednávko vé číslo	Skrátený popis v Chestri (UK)	Slovenský preklad	Skratka (hláška na displeji)	Balenie
Spotrebný materiál pre VersaLink C7120/7125/7130				
006R01828	BLACK EXTRA HI CAP TONER CARTRIDGE (31,3k)	Čierny Toner		1 Cartridge
006R01829	CYAN EXTRA HI CAP TONER CARTRIDGE (18,5k)	Azúrový toner		1 Cartridge
006R01830	MAGENTA EXTRA HI CAP TONER CARTRIDGE (18,5k)	Purpurový Toner		1 Cartridge
006R01831	YELLOW EXTRA HI CAP TONER CARTRIDGE (18,5k)	Žltý toner		1 Cartridge
115R00128	Waste Toner (30k)	Odpadná nádoba	R5	1 Cartridge

Pre doplnenie spotrebného materiálu:

1. Zvolíme zariadenie pre ktoré chceme doplnenie spotrebného materiálu vyžiadať.
2. Zvolíme požadovaný dátum dodania.
3. Pre interné účely vyplníme políčko „Správa pre dopravcu“ alebo „Poznámka pre Xerox“.
4. Vyplníme si chýbajúci spotrebný materiál (počet ks/množstvo)
5. Zaškrtnutím políčka „Požadujem odvoz použitého spotrebného materiálu“ zadáme požiadavku na odvoz použitého spotrebného materiálu, kde zadáme počet kusov, balíkov alebo paliet ktoré požadujeme odviezť (na jednotlivé diely použiť väčšiu krabicu).
6. Pre uloženie a odoslanie požiadavky klikneme na tlačidlo „Uložiť“.



Doplnenie spotrebného materiálu

Základné údaje

Zariadenie*	1.	WC7120, S/N: 3325266332
Preferované dátum spracovania požiadavky*	2.	22.1.2018
Dodacia adresa*		NEXT TEAM s.r.o., STUDENTSKA 1, 040 01 KOSICE
Kontaktná osoba*		Meno: diana.konkolova@gmail.com Email: diana.konkolova@gmail.com Telefón: 0517710043
Správa pre dopravcu	3.	<input type="text"/>
Poznámka pre Xerox		<input type="text"/>
Vložil		diana.konkolova@gmail.com

Spotrebný materiál na doplnenie

Part Number	Názov	Množstvo
008R01461	BLACK DMO-SOLD	4. <input type="text"/> KS
008R01462	YELLOW DMO-SOLD	<input type="text"/> KS
008R01463	MAGNTA DMO-SOLD	<input type="text"/> KS
008R01464	CYAN DMO-SOLD P	<input type="text"/> KS
008R13089	WASTE TONER CTN (R5)	<input type="text"/> KS

5. Odvoz použitého spotrebného materiálu

Požadujem odvoz použitého spotrebného materiálu

6.

Uložiť

Doplnenie spotrebného materiálu s vysokou životnosťou cez servisnú požiadavku:
Pre Vaše zariadenie sa v danej sekcii sa dá objednať tento spotrebný materiál:

Objednávkové číslo	Skrátený popis v Chestri (UK)	Slovenský preklad	Skratka (hláška na displeji)	Balenie
Spotrebný materiál pre VersaLink C7120/7125/7130				
013R00688	Drum Cartridge (87 až 109 000)	Valec CMYK	R1, R2, R3, R4	1 Cartridge
115R00126	Second Bias Transfer Roll (2nd BTR) - 200k	Prenosový valec		1 Cartridge
115R00115	Fuser (100k)	Fixačná jednotka		1 Cartridge
115R00127	Intermediate Belt Transfer (IBT) – 200k	Stierka prenos. pásu	R6	

Servisné požiadavky

Pre doplnenie spotrebného materiálu cez servisnú požiadavku:

1. Nová servisná požiadavka
2. Výber zariadenia
3. Popis poruchy: Dodávka materiálu – Podrobnosti: napr. Objednávam fixačnú jednotku na stroji hlási,, vymeňte fixačnú jednotku,,
4. Typ požiadavky: Dodávka Materiálu
5. Umiestnenie zariadenia (adresa dodania)
6. Kontaktná osoba
7. Požiadavku dáme „Uložiť“



Nová servisná požiadavka

Zariadenie*	WC7120, S/N: 3325266332
Popis závady*	Dodávka materiálu
Podrobnosti	Objednávam fixačnú jednotku na. Stroj hlási ,, vymeňte fixačnú jednotku,,
Typ požiadavky*	DM: Dodávka Materiálu
Umiestnenie zariadenia*	NEXT TEAM s.r.o., STUDENTSKA 1, 040 01 KOSICE
Kontaktná osoba	Meno diana.konkolova@gmail.com Email diana.konkolova@gmail.com Telefón 0517710043
Číslo požiadavky zákazníka	
Vytvoril	diana.konkolova@gmail.com

Prílohy

Prílohu je možné vložiť až po uložení požiadavky.

[Uložiť a vložiť súbor](#)

[Uložiť](#)

* povinný údaj, prosím vyplňte

Archív požiadaviek – história doplňovania spotrebného materiálu, kde je dostupné vyhľadávanie požiadaviek pre rôzne zariadenia, za rôzne obdobie a s rôznym stavom vybavenia. Kliknutím na číslo požiadavky sa dostanete:

Detail žiadosti o doplnenie spotrebného materiálu – Stránka obsahuje informácie o konkrétnej žiadosti o doplnenie spotrebného materiálu a tiež v akom stave je dodanie (kliknutím na číslo „Dodávky“ Vám otvorí internetovú stránku www.tracking.dpd.de)



Detail žiadosti o doplnenie spotrebného materiálu

Číslo požiadavky	1920035343
Zariadenie	<u>WC7120, S/N: 3325318889</u>
Zákazník	Next Team, s.r.o.
Preferované dátum spracovania požiadavky	18.1.2018 0:00
Stav vybavenia	Prijatá
Dodacia adresa	
Kontaktná osoba	
Správa pre dopravcov	
Poznámka pre Xerox	
Vložil	Next Team, s.r.o.

Požadovaný materiál

Product Number	Požadovaný materiál	Množstvo	Dodávky	Stav vybavenia
008R01463	MAGNta DMO-SOLD	1 ks	0180379988	Objednané

Sekcia Servisné požiadavky:

Nová servisná požiadavka – hlásenie poruchy Vášho zariadenia.

Pre nahlásenie poruchy:

1. Vyberieme zariadenie zo zoznamu našich zariadení.
2. Do políčka „Popis poruchy“ zadáme stručný popis poruchy + číselný kód chyby, ktorý stroj ukáže na displeji stroja vľavo dole.
3. Vyberieme typ požiadavky z ponúkaných možností: Stroj mimo prevádzku, Inštalácia, Obmedzená prevádzka, Preventívna údržba, Sťahovanie.
4. Vyberieme umiestnenie zariadenia zo zoznamu adries, alebo zadáme novú zvolením možnosti nová a vyplnením údajov.
5. Vyberieme kontaktnú osobu zo zoznamu alebo zadáme novú zvolením možnosti nová a vyplnením údajov.
6. Možnosť individuálneho označenia požiadavky, vyplnením políčka „Číslo požiadavky zákazníka“.
7. Pre odoslanie požiadavky klikneme na tlačidlo „Uložiť“.

Po úspešnom uložení požiadavky obdržíme notifikačný email.



Nová servisná požiadavka

Zariadenie*	WC7120, S/N: 3325266332
Popis závady*	Zasekáva papier v hornom podavaci
Podrobnosti	Chybový kód 000-000
Typ požiadavky*	PD: Obmedzená prevádzka
Umiestnenie zariadenia*	NEXT TEAM s.r.o., STUDENTSKA 1, 040 01 KOSICE
Kontaktná osoba	Meno diana.konkolova@gmail.com Email diana.konkolova@gmail.com Telefón 0517710043
Číslo požiadavky zákazníka	
Vytvoril	diana.konkolova@gmail.com

Prílohy

Prílohu je možné vložiť až po uložení požiadavky.

[Uložiť a vložiť súbor](#)

[Uložiť](#)

Sekcia Moje zariadenia:

Zoznam mojich zariadení – obsahuje zoznam všetkých zazmluvnených strojov, kde kliknutím na konkrétne zariadenie získate celkový prehľad/históriu servisných požiadaviek, objednávok spotrebného materiálu a stav počítadiel.