

Štandardné opravy sa vykonávajú do 48 hodín od prevzatia zariadenia na servis. V prípade potreby náhradného dielu, ktorý nie je skladom, termín sa určí telefonicky.

Pri každom servisnom zásahu je na zariadení prevedená **vždy kompletná profylaktická údržba ak je nutná** spolu s **dôkladným očistením vonkajších častí zariadenia (ak s tým zákazník súhlasí)**.

Pri atramentových tlačiarnach prevádzkame **len profylaktickú údržbu**, vzhľadom k neefektívnosti opravy pri výmene dielov.

Pri servisných prácach sa účtuje min. doba vykonania 30 min., pri vzdialenom prístupe sa účtuje iba jedna cena, nezávislá na strávenom čase

| Cena bez DPH | Cena s DPH (23%) | Vykonávané práce sú rátané pre jednu osobu.<br><b>Cena tu neuvedených prác sa účtuje na základe ponuky</b>   |
|--------------|------------------|--|
| 15,00 €      | 18,45 €          | Úvodné nastavenie stroja pred samoinštaláciou - Vybalenie, nastavenie pripojenia Lan podľa požiadaviek zakazníka, zmena vychodzieho hesla, vypnutie uvodnej stránky a reportov, prispôsobenie ikoniek na obrazovke podľa požiadaviek zakazníka, aktualizacia soft. na poslednú verziu, zabalenie zariadenia  |
| 30,00 €      | 36,90 €          | - servis vykonaný software so vzdialeným prístupom k PC/zariadeniu   |
| 35,00 €/hod. | 43,05 €/hod.     | - údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A4 B/W (čiernobielych) strojov<br>- inštalácie a užívateľské školenia obslúh pre A4 B/W stroje<br>- inštalácia a reinštalácia software, poskladanie PC a jeho konfigurácia, testovanie a výmena vadných častí PC  |
| 45,00 €/hod. | 55,35 €/hod.     | - údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A4 color (plnofarebných) strojov<br>- inštalácie a užívateľské školenia obslúh pre A4 color (plnofarebných) strojov   |
| 50,00 €/hod. | 61,50 €/hod.     | - údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A3 B/W Office strojov<br>- inštalácie a užívateľské školenia obslúh - všetkých strojov<br>- nastavovanie prevádzkových parametrov, testovanie prístrojov, nosenie prístrojov danej skupine strojov  |
| 60,00 €/hod. | 73,80 €/hod.     | - údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A3 color strojov<br>- údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A3 color Office strojov<br>- inštalácie a užívateľské školenia obslúh - pre danú skupinu strojov<br>- inštalácia sieťového software, neštandardné opravy (opravy iné ako predpisuje výrobca), odborná diagnostika, opravy el. dosiek, opravy vyžadujúce špeciálne dielenské vybavenie, technické školenie, |

| Cena bez DPH | Cena s DPH (20%) | Doprava   |
|--------------|------------------|---|
| 6,00 €       | 7,38 €           | základný paušál, doprava po meste Prešov                        |
| 10,00 €      | 12,30 €          | základný paušál, doprava po meste Košice                        |
| 20,00 €      | 24,60 €          | základný paušál, doprava Košice - Šaca/areál USS Steel - Košice |
| 40,00 €      | 49,20 €          | základný paušál Prešov - Košice - Prešov                        |
| 0,50 €/km    | 0,62 €/km        | dopravné náklady na 1 km  |

**Sadzby spoločnosti Xerox / Cost Per Call (úkony do odstránenia závady v záruke)**

|                             |                             |  |
|-----------------------------|-----------------------------|--|
| <b>15,00 €</b>              | <b>18,45 €</b>              | Diagnostika opravy stroja                          |
| <b>65,00 €</b>              | <b>79,95 €</b>              | A4 B/W stroje                                      |
| <b>70,00 €</b>              | <b>86,10 €</b>              | A4 Colour stroje                                   |
| <b>77,00 €</b>              | <b>94,71 €</b>              | Office A3 B/W stroje                               |
| <b>80,00 €</b>              | <b>98,40 €</b>              | Office A3 Colour stroje                            |
| <b>83,00 €</b>              | <b>102,09 €</b>             | PSG B/W stroje                                     |
| <b>86,00 €</b>              | <b>105,78 €</b>             | PSG Colour stroje                                  |
| <b>10€ / servisný zásah</b> | <b>12,30€/servis. zásah</b> | Režijný a čistiaci materiál, manipulácia s odpadom |

**Záručné podmienky:**

- Servis ručí za kvalitu vykonaných prác, originálnosť dodaného materiálu a náhradných dielov.
- Servis poskytuje záruku po oprave zariadenia:
  - na vykonanú prácu - 3 mesiace
  - na náhradné diely - 6 mesiacov podľa obchodného zákonníka
- Počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a servis povinnosť bezplatne odstrániť vadu oprávnenej reklamácie v dohodnutom čase.
- Záruka sa nevzťahuje:
  - profylaktické kontroly a prevádzkovú údržbu, ktoré sú platenými zásahmi.
  - spotrebný materiál a náhradné diely s udanou životnosťou, ak táto bola dosiahnutá. Ak je vadný náhradný diel s udanou životnosťou a je potrebná jeho výmena, vzťahuje sa záruka len na pomernú časť, zodpovedajúcu skráteniu jeho životnosti.
  - ak bol vykonaný neautorizovaný servisný zásah treťou osobou.
- Záruka sa ďalej nevzťahuje na závady zavinené:
  - neodborným zásahom prevádzkovateľa alebo tretej osoby do zariadenia, nesprávnym pripojením k PC alebo k JTS,
  - nesprávnou obsluhou alebo používaním zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu,
  - používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu,
  - technickými zmenami vykonanými na zariadení vykonávanými prevádzkovateľom alebo treťou osobou,
  - požiarom, bleskom a atmosférickou elektrinou, vytopením, pádom, mechanickým poškodením, vonkajším vplyvom a inými neodvratnými udalosťami,
- Objednávateľ je povinný predložiť platný záručný list. Bez záručného listu nie je možné vykonať opravu v záruke.
- Miestom servisného zásahu je miesto užívania zariadenia alebo servisné stredisko. Náklady na dopravu zariadenia prípadne cestovné náklady technika hradí žiadateľ o servis zariadenia (resp. majiteľ zariadenia)

1.1.2025

  
Ing. Š. Sekerák  
konateľ spoločnosti

 - 1 -  
Next Team, s.r.o.  
Budovateľská 48, 080 01 Prešov  
IČO: 36 487 104  
IČ DPH: SK2020015514



**Vysvetlivky:**

- T&M - Time & Material - zákazník má štandardnú záruku (pri OPB strojoch 24 mesiacov, pri OSG, XWF a PSG 12 mesiacov) a objednáva si sám spotrebný materiál, servis, náhradné diely
- FSMA - Full Servis Maintenance Agreement - Zmluva o plnom servisnom zabezpečení, záruka počas zmluvy spočíva (trvá)